INTECHS.fr

Version : 06/2024

11 actions à réaliser en cas de cyberattaque

1. **Isoler l'appareil affecté :**
    - Déconnectez l'appareil d'Internet et du réseau pour éviter la propagation de l'attaque. Arrêter votre routeur Internet (Box).
2. **Consulter un expert :**
    - **Si l'attaque est grave, contacter un expert en cybersécurité pour obtenir de l'aide. Pour ce faire, rendre compte de l'attaque sur le site**
    - **https:\\www.cybermalveillance.gouv.fr**
3. **Analyser et identifier :**
    - Exécutez un scan complet avec un logiciel antivirus ou antimalware pour identifier les menaces.
4. **Changer les mots de passe :**
    - Modifiez immédiatement les mots de passe de tous vos comptes, en commençant par les plus sensibles (emails, banque, réseaux sociaux).
5. **Vérifier les paramètres de messagerie :**
    - Vérifiez que vous avez toujours accès à votre messagerie et que des modifications de paramétrage n'ont pas eu lieu (transfert de mails notamment).
6. **Vérifier les comptes en ligne :**
    - Consultez vos relevés bancaires et de cartes de crédit pour détecter toute activité frauduleuse.
7. **Mettre à jour le logiciel :**
    - Assurez-vous que votre système d'exploitation et tous vos logiciels sont à jour avec les derniers correctifs de sécurité.
8. **Restaurer les données :**
    - Si des fichiers ont été corrompus ou supprimés, restaurez-les à partir de sauvegardes récentes.
9. **Prévenir vos contacts :**

    Informez vos contacts que votre compte a été compromis, surtout s'ils ont reçu des messages suspects de votre part.
10. **Surveiller l'activité** :
    - Continuez à surveiller vos comptes et appareils pour détecter toute activité suspecte future.
11. **Signaler l'incident :**
    - Rendez-compte de l'attaque sur le site **https:\\www.cybermalveillance.gouv.fr**

Ces actions vont limiter les conséquences de l'attaque.Il faudra prendre des **mesures complémentaires** après le retour à la normale.